

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



FACULTAD DE INGENIERÍA PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE OBRAS BOGOTÁ D.C.

AÑO DE ELABORACIÓN: 2014

TÍTULO: CULTURA ORGANIZACIONAL EN GESTIÓN DE PROYECTOS A
MIROAL INGENIERÍA LTDA.

AUTOR (ES):

JIMÉNEZ GIL Fernando Alfonso
DE LA ROSA ROSERO Mauricio Giovanny
TRUJILLO HUEJE Miguel Augusto y
VARGAS GALINDO Willington Jaime.

DIRECTOR/ASESOR:

ARCE LABRADA Sigifredo

MODALIDAD:

PÁGINAS: 115 **TABLAS:** 37 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 8 **ANEXOS:** 4

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. MARCO TEÓRICO
 2. MARCO REFERENCIAL DE LA EMPRESA SELECCIONADA
 3. MARCO METODOLÓGICO
 4. SITUACIÓN ACTUAL EN GESTIÓN DE PROYECTOS
 5. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA TÉCNICO ECONÓMICA
 6. CONCLUSIONES
 7. RECOMENDACIONES
- BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS

PALABRAS CLAVES: Cultura Organizacional, norma 21500, norma ISO 9001
grado de madurez.

DESCRIPCIÓN: La firma constructora **MIROAL INGENIERÍA LTDA** nos permitió adelantar una investigación para conocer su percepción de la cultura organizacional en la gestión de proyectos haciendo uso del estándar internacional ISO 21500 y 9001. Así proponer las mejoras necesarias que le permitan mejorar su grado de madurez en la gestión de proyectos.

METODOLOGÍA:

1 DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DEL DESARROLLO DEL TRABAJO DE CAMPO DEL PRESENTE ESTUDIO.

- Presentación de la propuesta.
- Aceptación.
- Exposición de la ISO 21500
- Elaboración y presentación del presupuesto de los estudios, diagnóstico, resultados y recomendaciones
- Programación de actividades previas a la realización de las encuestas
- Elaboración y distribución de las encuestas
- Clasificación y tabulación de las encuestas
- Análisis y conclusiones preliminares de los resultados obtenidos.
- Elaboración y preparación de la propuesta del estudio preliminar.
- Entrega de la propuesta técnica, administrativa y de costos.

2 FUENTES DE INFORMACIÓN

Primarias

Búsqueda de empresas constructoras interesadas en controlar, monitorear y mejorar su producción, calidad y servicio mediante la Norma ISO 21500.

Encuestas realizadas a todos los funcionarios de MIROAL NG. LTDA.

Secundarias

- Certificado de Cámara de Comercio.
- Carta de aceptación del proyecto.
- Información sobre el perfil ocupacional de la empresa.

CONCLUSIONES:

- Se vislumbra, objetivamente, que **MIROAL INGENIERÍA LTDA** cuenta con los procesos básicos para desarrollar este proyecto.
- **MIROAL INGENIERÍA LTDA** carece de procesos que le hagan ser eficiente y eficaz, es decir que le permitan ser realmente efectiva.
- Se percibió que los procesos básicos encontrados en **MIROAL INGENIERÍA LTDA** no se comunican de manera asertiva con el equipo de trabajo.
- La implementación de los procesos básicos encontrados en **MIROAL INGENIERÍA LTDA** se hace de manera intuitiva a causa de la carencia en seguimiento y control.
- **MIROAL INGENIERÍA LTDA** necesita de procesos y procedimientos que le permitan planear y ejecutar efectivamente un proyecto para que le sea rentable y percibir de él una utilidad mayor a la esperada.
- Mediante el trabajo de campo también se pudo establecer que el grado de madurez de **MIROAL INGENIERÍA LTDA** en su gestión de proyectos es considerablemente bajo.
- Entrevemos que la organización no está lo suficientemente preparada para adelantar exitosamente sus proyectos.

FUENTES:

BARRIOS MÉNDEZ Maria Elizabeth, Aplicación de un modelo de madurez de gerencia de proyectos para una institución bancaria; Trabajo de grado Gerencia de proyectos, Caracas, Universidad Católica Andres Bello, 2004, pág. 27. {Consultado abril 2013} Disponible en: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ1770.pdf>

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



BOURQUE, Pierre. 2000. *Guide to the Software Engineering Body of Knowledge*. {Consultado abril 2013} Disponible en: <http://www.swebok.org>

CLELAND, David. Management Institute. Pittsburgh. Project Management Institute Publications, 1997. p. 48-55.

CMM-SEI. 2000. Software Engineering Institute Capability Maturity Models. {Consultado junio 2013} Disponible en: <http://www.sei.cmu.edu/cmm/cmms/cmms.html>.

ESTAY NICULCAR´S Christian A; Ingeniería del proyecto modelos de madurez de proyectos, Griffith 2010 pág. 21. {Consultado en septiembre 2013} Disponible en <http://www.sqi.gu.edu.au/trillium/t3modc3.html>

FONSECA UMAÑA Elmer. Determinación de Madurez en Administración de Proyectos de Grupo CMA y propuesta de plan de trabajo; San José de Costa Rica Universidad Cooperativa Internacional (UCI), 2006 págs. 24 y 25. {Consultado agosto 2013}. Disponible en: <http://www.uci.ac.cr/Biblioteca/Tesis/PFGMAP303.pdf>

HILLSON, David. Assessing Organisational Project Management Capability. Journal of Facilities Management. Jul. 2003, Vol. 2, N. 3, p. 298-311.

IPMA (Internacional Project Management Association). IPMA - International Project Management Award. Internacional Project Management Association, 2002. {Consultado julio 2013}, Disponible en: <http://www.ipma.ch/?page=231>

IPMA. International Project Management Association. {Consultado abril 2013}, Disponible en: <http://www.ipma.ch/>

Kerzner, Harold. *Project Management*. Third Edition, New York. Van Nostrand Reinhold. 1989.

Kerzner, Harold. Applied project management best practices on implementation. New York-USA: WILEY, 2000, 534 pp.

LÓPEZ Sandra paulina y MURIEL Juan José. Trabajo de grado “*Correlación entre la madurez en la gestión de proyectos y el éxito de los mismos en una muestra de*

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



las universidades colombianas". Santiago de Cali: Universidad ICESI Facultad de Ingeniería Maestría en gestión de informática y telecomunicaciones, 2011 p 36 a p42.

Modelo de Madurez de gerencia de proyectos de PM Solutions. {Consultado abril 2013}, Disponible en:
<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ1770.pdf>

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE, Four Campus Boulevard, Knowledge Foundation Organizational Project Management Maturity Model (OPM3), Newtown Square, USA, 2003, Project Management Maturity Model (OPM3), cap 4, 28 p

_____._____ Organizational Project Management Maturity Model (OPM3), cap 2, 8p,

_____._____ Organizational Project Management Maturity Model (OPM3),, cap 8, cap 2, cap 3, 16 p.

LISTA DE ANEXOS:

ANEXO A Carta de aceptación

ANEXO B Acta de constitución del proyecto

ANEXO C Cámara de Comercio

ANEXO D Encuestas realizadas